

RELEVÂNCIA

Em termos de longo prazo, o objetivo do sistema de processamento de informação humana é acumular o máximo de informação relacionada, de alguma forma, à sobrevivência e ao bem-estar do indivíduo e da espécie.

Em termos imediatos, o objetivo do sistema de processamento de informação humana é gerir com a máxima eficiência os muitos processamentos simultâneos. Disso resulta a classificação das informações novas em dois grupos:

- (a) aquelas que não se relacionam com informações já disponíveis na memória;
- (b) aquelas que se relacionam com informações disponíveis na memória, gerando informações novas.

O custo operacional de processamento das informações do grupo (a) é muito elevado, o que leva à preferência pelas informações do grupo (b), chamadas de relevantes.

Informações relevantes são aquelas que, somadas a informações já disponíveis, produzem informações novas, até então não disponíveis.

Os agentes humanos em geral formam intenções de cujo preenchimento têm algum controle; podem ter algum efeito controlável sobre o meio cognitivo da audiência (em muito menor escala sobre o que ela pensa ou presume) e formam sua intenção de acordo com isso. A intenção informativa volta-se para esse objetivo.

Intenção informativa é aquela que objetiva tornar manifesto ou mais manifesto a uma audiência um conjunto de suposições {I}.

A intencionalidade comunicativa pressupõe o estabelecimento de uma relação mútua e aberta, isto é, ostensiva.

Intenção comunicativa é aquela que torna mutuamente manifesto, à audiência e a ao comunicador, que o comunicador tem intenção informativa.

Enquanto a comunicação ostensiva-inferencial pode ser empregada isoladamente, e algumas vezes é, a comunicação codificada é usada apenas como meio de reforçar a comunicação ostensiva-inferencial.

Na comunicação ostensiva-inferencial, o comunicador produz um estímulo que torna mutuamente manifesto, ao comunicador e à audiência, que o comunicador pretende, por meio desse estímulo, tornar manifesto ou mais manifesto à audiência um conjunto de presunções {I}